

INFORMACIÓN PARA FAMILIARES

Unidad de Cuidados Intensivos



HOSPITAL
SERENA DEL MAR

Operado por:



Fundación
Santa Fe de Bogotá

Acceso a la unidad

Visitas

Las visitas familiares contribuyen al bienestar y recuperación del paciente. Nuestra unidad de cuidado intensivo es de puertas abiertas las 24 horas del día, permitiendo el acompañamiento por 1 persona de manera permanente.

Con el fin de garantizar mayor comodidad, confort y seguridad en la atención de los pacientes, los invitamos a seguir las siguientes recomendaciones:

	No ingresar bolsos o maletas Hacer uso del locker Se permite el ingreso de un visitante a la vez.
	Recoger totalmente el cabello.
	Retirar accesorios como: joyas, bufandas, sombrero y gorras.
	Agradecemos no ingresar alimentos o medicamentos sin ser autorizados.
	Lavar las manos antes de ingresar y al salir de la unidad.
	En caso de adulto mayor o personal en condición de discapacidad, ingresar con (1) acompañante.

Comunicación con el equipo asistencial

Diariamente el equipo asistencial realiza rondas de valoración del paciente. En estas rondas el médico intensivista de turno le brindará la información sobre el estado de su paciente y el plan de manejo a seguir.

Así mismo el equipo asistencial brindará la información y educación acorde a sus necesidades sobre los procesos y procedimientos que se requieran realizar al paciente durante su estancia en la unidad.

Es importante que la información recibida sea totalmente clara; en caso de alguna duda recuerde que puede hacer las preguntas que considere necesarias durante cualquier momento.

Agradecemos compartir el número de contacto del cuidador principal en caso de requerir cualquier comunicación adicional.

Lista de elementos de higiene personal

Durante la estancia de su familiar en la UCI del Hospital Serena del Mar, es importante que pueda contar, con los siguientes elementos de higiene y aseo personal para brindarle un cuidado apropiado.



Cepillo de dientes



Crema dental



Desodorante



Jabón pH neutro



Shampoo



Cepillo
para peinar



Crema hidratante
para el cuerpo



Crema
anti pañalitis



Paños húmedos o paños desechables
a necesidad del paciente

Cualquier felicitación, queja o reclamo que desee expresar se tramitará a través del servicio de atención al usuario.

Oficina Atención al Usuario:
primer piso del **Hospital Serena del Mar**
Celular: +57 318 2542984
Correo: experienciadeusuario@chsm.com



Central de citas
(605) 693 1501

PBX (605) 642 8484
Cartagena, Colombia

www.hospitalserenadelmar.com

SÍGUENOS



@hospitalserenadelmar



**HOSPITAL
SERENA DEL MAR**

Operado por:



Fundación
Santa Fe de Bogotá